
INFORMASJON FRA GET!

Ved kontakt med kundesenteret til Get, så har mange opplevd at de får beskjed om at de vil bli fakturert for tekniker dersom det er behov for dette.

Get ønsker og oppklare dette med følgende beskjed:

Kunder som tar kontakt med kundesenteret og som har behov for tekniker og hjelp, vil ikke bli fakturert for dette, dersom leveransen fra Get ikke fungerer som den skal.

Kundesenteret til Get opplyser derimot at man KAN bli fakturert dersom man selv med viten og vilje har ødelagt utstyr som medfølger leveransen fra Get, eller at man selv har utstyr hjemme som forårsaker at leveransen ikke fungerer som den skal.

Dette kan være en gammel PC, nettbrett og lignende.

Vi ønsker også å presisere at vi ved feil på leveransen, ønsker at dere tar kontakt med oss i Get og ikke styret i Fagerlia. På denne måten vil vi få en kortere responstid på eventuelle feil som må løses.

Vårt kundesenter er åpent på telefon og chat følgende tider:

Mandag - fredag kl. 08.00 – 22.00

Lørdag kl. 11.00 – 19.00

Søndag kl. 12.00 – 20.00

Om dere ønsker og treffe oss, kom gjerne også innom oss på Brattørkaia 17B, 2. etg.

Her har vi et kundemottak som er åpent fra kl. 10.00 – 16.00